

Datenschutzinformation für Kunden und Partner

Für unser Unternehmen gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und andere relevante nationale Datenschutzbestimmungen. Wir möchten Sie mit diesem Dokument darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Die Verantwortung für die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten trägt die Tractebel Hydroprojekt GmbH, Rießnerstraße 18, 99427 Weimar, Deutschland.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender E-Mail-Adresse: hydroprojekt-datenschutz@tractebel.engie.com.

3. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Die Verarbeitung und Nutzung der einzelnen Daten ist abhängig von der vereinbarten oder beantragten Dienstleistung. Unsere Vertragsunterlagen, Formulare, Einwilligungserklärungen und andere Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen (z. B. auf der Website oder in unseren Geschäftsbedingungen) enthalten weitere Details und zusätzliche Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung.

Einwilligung (Artikel 6(1)(a) DSGVO)

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die darin genannte Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Artikel 6(1)(b) DSGVO)

Sofern die Geschäftsbeziehung direkt mit Ihnen besteht, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge mit Ihnen zu erfüllen, insbesondere im Rahmen unserer Auftragsabwicklung und der Nutzung unserer Dienstleistungen. Ihre personenbezogenen Daten werden auch verarbeitet, um vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen Maßnahmen zu ergreifen und vorzubereiten.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6(1)(c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Handels- und Steuergesetze) notwendig ist. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um steuerrechtliche Kontroll- und Meldepflichten zu erfüllen und Ihre Daten für die Zwecke des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden zu archivieren. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen zum Zwecke der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Berechtigte Interessen, die von uns oder Dritten verfolgt werden (Artikel 6(1)(f) DSGVO)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der von uns oder von Dritten verfolgten berechtigten Interessen verwenden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- ggf. zur Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Arbeitgeber, falls eine solche besteht
- für Werbung im Einklang mit geltendem Recht, falls Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- zur Einholung von Auskünften und Datenaustausch mit Auskunftsteilen, soweit dies zur Beurteilung der für uns bestehenden finanziellen Risiken bei Eingehung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich ist
- zur Einrichtung eines Dienstes (Beauftragung, Programmierung, für Windmessungen usw.) durch oder für Dritte
- zur eingeschränkten Speicherung Ihrer Daten, wenn eine Löschung aufgrund der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist
- für die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen sowie bestehender Systeme und Prozesse
- für die Offenlegung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Due Diligence z. B. bei Unternehmensverkäufen oder für eigene Due-Diligence-Verfahren mit Daten aus öffentlichen Quellen
- für die Anreicherung unserer Daten durch Nutzung oder Recherche öffentlich zugänglicher Daten.
- für statistische Auswertungen oder Marktanalysen
- für das Benchmarking
- für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind
- für interne und externe Untersuchungen und/oder Sicherheitsüberprüfungen
- für die Zertifizierung oder Beglaubigung in Verbindung mit offiziellen Angelegenheiten oder Angelegenheiten des Privatrechts oder wenn ein Kunden ausdrücklich nach einer solchen Zertifizierung oder Beglaubigung verlangt (z. B. für frühere Referenzen)
- für die Sicherung und Wahrung unseres Hausrechts durch geeignete Maßnahmen (z. B. Videoüberwachung, Eingangs- und Zugangskontrollen)
- für die Teilnahme an Ausschreibungsverfahren, wenn personenbezogene Daten von teilnehmenden Partnern und/oder ehemaligen Kunden ausdrücklich angefordert werden.

4. Kategorien der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Identifikationsdaten (Name, Staatsangehörigkeit, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonität, d. h. Daten zur Beurteilung des finanziellen Risikos)

In der Regel erheben wir diese Daten direkt bei Ihnen. Wir verarbeiten aber auch personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen (z. B. Internet, Medien, Presse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher).

Wenn es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten rechtmäßig erhalten haben (z. B. von Herausgebern von Adressdatenbanken).

5. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber hinaus können Ihre Daten an folgende Stellen weitergegeben werden:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) insbesondere im Bereich (IT-Dienstleistungen, Logistik- und Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenscreening für Anti-Geldwäsche- und Anti-Terror-Zwecke -Terrorismusbekämpfung, Datenvalidierung bzw. -Plausibilitätsprüfung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Buchhaltung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Kurierdienste)
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe auf behördliche Anforderung in unserem berechtigten Interesse liegt
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Empfängers, z. B. um die jeweiligen Fachleistungen des Empfängers zu erhalten oder ggf. Rechtsbeistand zu erhalten (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, Konzernunternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben (z. B. potenzielle Neukunden, wenn Tractebel als federführendes Unternehmen bei Interessenbekundungen (EOI) und Angeboten, die möglicherweise Personaldaten von Ihnen als Partner-Mitarbeiter enthalten, oder wenn in den Ausschreibungsunterlagen ausdrücklich um die Kontaktdaten von Ihnen als Kontaktperson eines früheren Kunden gebeten wird.

6. Datentransfer in Drittstaaten oder an internationale Organisationen

Im Zuge der notwendigen Geschäftstätigkeit der Tractebel Hydroprojekt GmbH in Nicht-EU-Ländern werden Daten außerhalb der EU und/oder des EWR verarbeitet, um an Ausschreibungen wie oben beschrieben teilzunehmen oder um einen Projektvertrag zu erfüllen. Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auch außerhalb der EU zu gewährleisten, verpflichtet sich Tractebel, mit seinen Kunden Vereinbarungen über die gemeinsame Nutzung von Daten einschließlich der EU-Standardvertragsklauseln zu treffen.

7. Speicherdauer

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

8. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (Profiling)?

Wir setzen kein rein automatisiertes Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO). Grundsätzlich besteht für Sie unter den Voraussetzungen des Artikels 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Hat unser Unternehmen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, überwiegen diese Gründe ggf. Ihr Widerspruchsrecht. Wenn Sie eines dieser Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (hydroprojekt-datenschutz@tractebel.engie.com)

10. Umfang Ihrer Verpflichtung, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitzustellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag vorzubereiten, zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf Daten beziehen, die weiteren Verlauf der Geschäftsbeziehung erforderlich werden. Wenn wir Sie um zusätzliche Daten bitten, werden Sie gesondert darüber informiert, dass die Bereitstellung dieser Daten auf freiwilliger Basis erfolgt.

11. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei an die unter Punkt 1 genannte Adresse erfolgen.

12. Ihr Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen (Artikel 77 DSGVO):

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Häßlerstrasse 8
99096 Erfurt

+49 361 57-3112900
poststelle@datenschutz.thueringen.de